

CUSTOMER SERVICE

COMUNICACIÓN EFECTIVA CON CLIENTES



Curso de capacitación

MODALIDAD PRESENCIAL Y ONLINE

Objetivo general:

Desarrollar las habilidades de comunicación efectiva para el fortalecimiento de la relación con los futuros y actuales clientes.

Competencias a desarrollar:

- Toma de decisiones
- Capacidad de iniciativa
- Capacidad de resolución de problemas
- Habilidades comunicativas
- Capacidad de orientación al logro
- Inteligencia emocional

Duración: 5 horas

✉ info@hominummx.com

*Se entrega diploma certificado al final del curso.

Temas:

- Tipos de clientes
- Clientes Multigeneracionales
- Importancia en detalles
- ¿Cómo corregir al cliente?
- Efecto Señor Barriga: la habilidad de solicitar temas pendientes
- Atención, Cordialidad y Seguimiento
- Frases Prohibidas
- Generando Propuestas